



Wat je moet weten of moet onthouden

Het in gebruik nemen van een nieuw softwarepakket brengt enkele vragen met zich mee. Licentie, multi-user, database, functionaliteit, updates... zijn steekwoorden die bij dergelijke vragen aan bod kunnen komen.

Met deze brochure willen wij u antwoorden aanreiken voor veel gestelde vragen. Misschien bevat deze tekst mogelijk antwoorden op zaken waarover u zelfs nog niet had nagedacht.

We willen u vooral goed informeren, zodat u weet wat u van ons mag verwachten. Én... goede afspraken maakt goede vrienden.

Een Winking⁹ versie kiezen

Een Winking⁹ versie dient u te kiezen volgens uw functionele behoeften en het multi-user gebruik. Het standaard aanbod van de handelsadministratie is heel ruim. Voor specifieke zaken kan de uitgebreide handelsadministratie of een extra optie de oplossing zijn.

Als u vandaag werkt met de standaard handelsadministratie en als u later wenst over te stappen naar de uitgebreide versie dan rekenen wij enkel de verschilprijs. U doet dus later geen financieel nadeel. De voorwaarde zal dan wel zijn dat u een actief update-abonnement heeft.

De database

Zoals u weet is de keuze van de database belangrijk¹. U dient vooral rekening te houden met hoeveel gebruikers u vandaag en in de toekomst wenst te werken. M.a.w. het nadenken vandaag over het multi-user gebruik zorgt

dat u morgen gemakkelijker bent.

Hou rekening dat een Lite versie enkel kan werken met SQLite en deze database is niet georiënteerd op multi-user werking.

Vandaag kiezen voor een stapje hoger dan een Lite versie kan dus een verstandige keuze zijn.

De Winking⁹ licentie

Een softwarelicentie van Winking staat altijd voor het verleende gebruiksrecht. Spelregels blijven ten alle tijde van kracht. U zult bijvoorbeeld niet uw software kunnen overdragen aan uw zoon of dochter die recent een nieuw bedrijf startte. We verwijzen naar de licentietekst die bij het pakket hoort.

De Winking⁹ licentie is verbonden per pc. Zoals u weet is Winking⁹ een multi-dossier programma en daarom zullen wij de software niet activeren per dossier maar wel per pc. Meerdere mensen of gebruikers kunnen dus dezelfde pc gebruiken, maar elke pc heeft een apart licentie nodig.

Het update-abonnement

Het update-abonnement maakt inherent deel uit van de aanschaf van Winking⁹. Updates zijn immers broodnodig en daarom houden wij de prijs reeds jaren héél laag.

Winking⁹ zal u automatisch informeren van nieuwe updates zodat u ook de wettelijk veranderingen steeds tijdig kunt installeren. Winking⁹ zal daarom nu en dan eens een verbinding maken met een activatieserver.

Om de voordelen nog meer te accentueren koppelen wij een reeks van voordelen aan het update-abonnement: zo krijgt de abonnee méér functionaliteiten. M.a.w. zonder internet of zonder abonnement kan je minder met uw Winking⁹.

De voordelen van het abonnement uit zich ook in de prijslijst. Sommige opties worden immers goedkoper aangeboden.

De activatie van Winking⁹ en zijn updates verloopt automatisch via het internet na betaling en het ontvangen van de documenten.

Dienstverlening

De dienstverlening voor support, bedrijfsgebonden aanpassingen koppelen wij los van de kostprijs van het softwarepakket. Zo kunnen wij opnieuw de prijzen laag houden. Werkzaamheden kunnen in regie worden gerekend of door een urenpakket vooraf worden betaald. Bij een 10 uren servicepakket worden werken op afroep tegen een goedkoper uurtarief uitgevoerd.

Bij een nieuw pakket zijn de updates de eerste 6 maanden gratis en krijgt u drie service calls gratis.

¹ een aparte informatiebrochure is beschikbaar over databases.